**Xorazm viloyat adliya boshqarmasi va uning tizimidagi idoralar tomonidan
2025-yilning I-choragida jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan
murojaatlarning umumlashtirilishi va tahlili**

**M A L U M O T N O M A S I**

“Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to‘g’risida”gi O‘zbekiston Respublikasi Qonunining 35-moddasiga muvofiq Xorazm viloyat adliya boshqarmasi va uning tizimidagi idoralarga 2025-yilning I-choragida kelib tushgan murojaatlar umumlashtirildi va tahlil qilindi.

2025-yilning I-choragida jismoniy va yuridik shaxslardan jami **1060** ta murojaatlar kelib tushgan. Shundan, 784 tasi ariza (58%), 485 tasi shikoyat (42%).

Murojaatlarning 290 tasi og‘zaki, 412 tasi yozma va 182 tasi elektron shaklda kelib tushgan.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Bevosita fuqarolardan** | **Virtual qabulxona orqali** | **Elektron pochta orqali** |
|  | 884 | 168 | 8 |

**Xorazm viloyat adliya boshqarmasi va uning tizimidagi tuman va shahar adliya bo‘limlariga murojaatlarning kelib tushishi tahlili:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Adliya organi nomi** | **Jami** | **Ariza** | **%** | **Shikoyat** | **%** |
| 1 | Viloyat adliya boshqarmasi | 604 | 356 | 59 % | 248 | 41 % |
| 2 | Bog‘ot tuman adliya bo‘limi | 22 | 22 | 100 % | - | 0 % |
| 3 | Gurlan tuman adliya bo‘limi | 32 | 24 | 75 % | 8 | 25 % |
| 4 | Qo‘shkupir tuman adliya bo‘limi | 46 | 20 | 43 % | 26 | 57 % |
| 5 | Urganch tuman adliya bo‘limi | 38 | 22 | 58 % | 16 | 42 % |
| 6 | Xazorasp tuman adliya bo‘limi | 31 | 10 | 32 % | 21 | 68 % |
| 7 | Xiva tuman adliya bo‘limi | 36 | 19 | 53 % | 17 | 47 % |
| 8 | Xiva shahar adliya bo‘limi | 18 | 8 | 44 % | 10 | 56 % |
| 9 | Honqa tuman adliya bo‘limi | 46 | 24 | 52 % | 22 | 48 % |
| 10 | Shovot tuman adliya bo‘limi | 38 | 24 | 63 % | 14 | 37 % |
| 11 | Yangiariq tuman adliya bo‘limi | 21 | 16 | 76 % | 5 | 24 % |
| 12 | Yangibozor tuman adliya bo‘limi | 43 | 30 | 70 % | 13 | 30 % |
| 13 | Urganch shahar adliya bo‘limi | 43 | 20 | 45 % | 23 | 53 % |
| 14 | Tuproqqa’la tuman adliya bo‘limi | 42 | 24 | 57 % | 18 | 43 % |
|  | **JAMI** | **1060** | **784** | **58%** | **485** | **42%** |

Kelib tushgan murojaatlarning aksariyati pensiya, moddiy yordam, bola puli, nafaqa masalalari bilan bog‘liq, mehnat nizolari (oylik ish haqini olish), uy-joy bilan ta’minlash va uy-joy uchun subsidiya ajratish, kommunal to‘lovlar, davlat xizmatlarini ko‘rsatish sohasi, notariat sohasi, FHDY organlari faoliyatiga oid.

Kelib tushgan murojaatlarning **1269** tasi mazmunan ko‘rib chiqilib (o`tgan yildan qoldiq 402 ta), **951** tasi qanoatlantirilgan (75%), **318** tasiga huquqiy tushuntirish berilgan (25%), 84 tasi taalluqliligi bo‘yicha yuborilgan (7%), 5 ta murojaatlar ko‘rmasdan qoldirilgan (2 tasi anonim), 89 tasi ish yurituvda qoldiq bo‘lgan, rad etilgan murojaatlar mavjud emas.

Murojaatlarni ko‘rib chiqish yakunlari bo‘yicha jismoniy va yuridik shaxslarning huquqlari, erkinliklari va qonuniy manfaatlari buzilishini keltirib chiqaruvchi sabablarni bartaraf etish maqsadida **43** ta taqdimnomalar kiritilib, **5 nafar** shaxs intizomiy javobgarlikka tortilgan, **12 ta** hujjatlar bekor qilingan yoki ijrosi to‘xtatilgan, qonun buzilish holatlariga yo‘l qo‘yilgan **12 nafar** shaxsni ma’muriy javobgarlikka tortish yuzasidan takliflar kiritilib, **11 nafar** x odim ma’muriy javobgarlikka tortilgan.

Jismoniy va yuridik shaxslarning manfaatlarini ko‘zlab sudlarga **2 mlrd 540 mln** so‘mlik **9 ta** da’vo arizalari kiritilgan.

**Xorazm viloyat adliya boshqarmasi va uning tizimidagi tuman va shahar adliya bo‘limlari tomonidan murojaatlarni ko‘rib chiqilishi tahlili:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Adliya organi nomi** | **2024 yildan****qoldiq** | **Ko‘rib chiqilgan** | **Qanoa-tlantirilgan** | **%** | **Tushun-tirish berilgan** | **%** |
| 1 | Viloyat adliya boshqarmasi | 44 | 522 | 333 | 64 % | 189 | 36 % |
| 2 | Bog‘ot tuman adliya bo‘limi | 23 | 42 | 40 | 95 % | 2 | 5 % |
| 3 | Gurlan tuman adliya bo‘limi |  | 26 | 21 | 81 % | 5 | 19 % |
| 4 | Qo‘shkupir tuman adliya bo‘limi | 7 | 49 | 45 | 92 % | 4 | 8 % |
| 5 | Urganch tuman adliya bo‘limi | 3 | 36 | 33 | 92 % | 3 | 8 % |
| 6 | Xazorasp tuman adliya bo‘limi | 71 | 102 | 60 | 59 % | 42 | 41 % |
| 7 | Xiva tuman adliya bo‘limi | 186 | 216 | 210 | 97 % | 6 | 3 % |
| 8 | Xiva shahar adliya bo‘limi | 2 | 15 | 7 | 47 % | 8 | 53 % |
| 9 | Honqa tuman adliya bo‘limi |  | 32 | 21 | 66 % | 11 | 34 % |
| 10 | Shovot tuman adliya bo‘limi | 62 | 92 | 77 | 84 % | 15 | 16 % |
| 11 | Yangiariq tuman adliya bo‘limi | 1 | 17 | 12 | 71 % | 5 | 29 % |
| 12 | Yangibozor tuman adliya bo‘limi |  | 43 | 35 | 81 % | 8 | 19 % |
| 13 | Urganch shahar adliya bo‘limi | 1 | 37 | 25 | 68 % | 12 | 32 % |
| 14 | Tuproqqa’la tuman adliya bo‘limi | 2 | 40 | 32 | 80 % | 8 | 20 % |
|  | **JAMI** | **358** | **747** | **618** | **75 %** | **129** | **25 %** |

Viloyat adliya boshqarmasi rahbariyati va tuman, shahar adliya bo‘limlari tomonidan 290 nafar jismoniy shaxslar va yuridik shaxslar vakillari qabul qilindi. Shundan
92 nafari viloyat adliya boshqarmasi hamda tuman va shahar adliya bo‘limlari binolarida qabul qilindi, 198 nafari hududlarida chiqqan holda o‘tkazilgan sayyor qabullar jarayonida qabul qilindi.

**Xorazm viloyat adliya boshqarmasi va uning tizimidagi tuman va shahar adliya bo‘limlari tomonidan ko‘rib chiqilishi tahlili:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Adliya organi nomi** | **Ko‘rib chiqilgan** | **Shundan, qo‘llanilgan ta’sir choralar soni** |
| 1 | Viloyat adliya boshqarmasi | 522 |  |
| 2 | Bog‘ot tuman adliya bo‘limi | 42 |  |
| 3 | Gurlan tuman adliya bo‘limi | 26 | 2 |
| 4 | Qo‘shkupir tuman adliya bo‘limi | 49 | 6 |
| 5 | Urganch tuman adliya bo‘limi | 36 | 7 |
| 6 | Xazorasp tuman adliya bo‘limi | 102 | 10 |
| 7 | Xiva tuman adliya bo‘limi | 216 |  |
| 8 | Xiva shahar adliya bo‘limi | 15 |  |
| 9 | Honqa tuman adliya bo‘limi | 32 | 9 |
| 10 | Shovot tuman adliya bo‘limi | 92 | 7 |
| 11 | Yangiariq tuman adliya bo‘limi | 17 |  |
| 12 | Yangibozor tuman adliya bo‘limi | 43 | 4 |
| 13 | Urganch shahar adliya bo‘limi | 37 | 2 |
| 14 | Tuproqqa’la tuman adliya bo‘limi | 40 | 5 |
|  | **JAMI** | **747** | **52** |

2025-yilning I-choragida **“Ishonch telefoni”** orqali jami 78 ta jismoniy va yuridik shaxslar tomonidan murojaatlar kelib tushgan.

Ushbu kelib tushgan murojaatlarning 60 tasi ko‘rib chiqilib, 38 tasi (63%) qanoatlantirildi, 20 tasi (33%) yuzasidan huquqiy tushuntirish berildi va 14 (23%) tasi ko‘rib chiqishi uchun taalluqliligi bo‘yicha boshqa tashkilotlarga yuborildi, 8 tasi (10%) ko‘rib chiqilmoqda.

“Ishonch telefoni”ga kelib tushgan murojaatlarda ko‘tarilgan masalalar kesimida tahlil qilinganda, ularning aksariyati 11 tasi mehnat nizolari, 25 tasi davlat xizmatlarini ko‘rsatish sohasiga oid, 8 tasi yuridik xizmatga doir, 4 tasi notariatga oid, 2 tasi uy-joy doir qonunlar yuzasidan va 18 tasi boshqa masalalar tashkil qiladi.

Adliya tizimini aholi bilan muloqoti tubdan o‘zgardi, internet va ijtimoiy tarmoqlar orqali aholi bilan yaqindan muloqot qilishning yangi, zamonaviy va ta’sirchan shakllari amaliyotga joriy etildi. Innovatsion yangi loyihalar asosida zamonaviy targ‘ibotning o‘ziga xos ko‘rinishlari yaratildi. Bu esa, adliya organlarini xalqqa yaqinlashtirmoqda. Murojaatlarni ko‘rib chiqilishi bo‘yicha amalga oshirilayotgan ishlar to‘g‘risida tizimli ravishda ommaviy axborot vositalari va internet tarmoqlaridagi saytlar orqali yoritilib kelinmoqda.

Xususan, Adliya vazirligi va uning hududiy bo‘limlari tomonidan 2025 yilning
I choragida murojaatlar ko‘rib chiqish natijalarini OAVlarida yoritilishi va jamoatchilik bilan ishlash bo‘yicha amalga oshirilgan 9 tadbirdan, idora veb-saytida chiqishlar soni 1 ta, televidenie va radioda chiqishlar soni 2 ta, idora ijtimoiy tarmoqlari (Telegram va Facebook ijtimoiy tarmoqlari)dagi sahifalari orqali 3 ta, bosma OAV (gazeta, jurnallar)da chiqishlar soni 3 ta ni tashkil etadi.

Bundan tashqari, vazirlikning “Facebook.com” ijtimoiy tarmog‘idagi “Adliya bilan muloqot” sahifasi hamda rasmiy veb-sayti orqali ham aholi bilan samarali muloqot tizimi shakllantirilgan bo‘lib, ular orqali kelib tushgan murojaatlarni va aniqlangan muammolarni o‘z vaqtida hal qilish choralari ko‘rib kelinmoqda.